

Sol.licitud de Targeta Personalitzada EMT Jove

Solicitud de Tarjeta Personalizada EMT Jove



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



Dades de caràcter personal (omplir en majúscules i amb lletra clara)

Datos de carácter personal (rellenar en mayúsculas y con letra clara)

Nom / Nombre

1r Cognom / 1º Apellido

2n Cognom / 2º Apellido

Nacionalitat / Nacionalidad

Data de naixement

Fecha de nacimiento

DNI / NIE / PASSAPORT / PASAPORTE

Amb domicili a (carrer i número) / Com domicilio en (calle y número)

Població / Población

Província / Provincia

Telèfon / Teléfono

Correu electrònic / Correo electrónico

Codi postal
Código postal

En el cas que el sol·licitant siga menor de 14 anys, indique nom i DNI del:

En caso de que el solicitante sea menor de 14 años, indique nombre y DNI del:

Nom / Nombre

1r Cognom / 1º Apellido

2n Cognom / 2º Apellido

DNI / DNI

☐ Pare
Padre

☐ Mare
Madre

☐ Tutor o representant legal
Tutor o representante legal

Motius pels quals sol·licita la targeta:

Motivos por los que solicita la tarjeta:

☐ Primera vegada
Primera vez

☐ Renovació
Renovación

☐ Deteriorament
Deterioro

☐ Mal funcionament
Mal funcionamiento

☐ Pèrdua
Pérdida

☐ Robatori
Robo

Documentació aportada:

Documentación aportada:

☐ Original i fotocòpia del DNI del sol·licitant (anvers i revers llegibles) / Original y fotocopia del DNI del solicitante (anverso y reverso legibles)

☐ En el cas que el sol·licitant siga menor de 14 anys, fotocòpia del DNI (anvers i revers llegibles) del pare/mare/ o tutor legal
En el caso de que el solicitante sea menor de 14 años, fotocopia del DNI (anverso y reverso legibles) del padre/madre/o tutor legal

Recepció de sol·licitud:

Recepción de solicitud:

☐ Sol·licitud omplida totalment i firmada:
Solicitud cumplimentada totalmente y firmada:

A omplir per l' OAC / A rellenar por la OAC

Nombre de targeta / Número de tarjeta

Oficina d'OAC d'EMT / Oficina de OAC de EMT

Data d'entrega de la sol·licitud

Fecha de entrega de la solicitud

☐ Colón

☐ UPV

☐ CorreoViejo

Paga l'import de la targeta / Paga el importe de la tarjeta _____€

☐ Accepta les condicions annexes / Acepta las condiciones anexas

Firma del sol·licitant / Firma del solicitante

Firma del pare/ mare/ tutor / Firma del padre/madre/tutor

☐ Marque amb una "x" on calga / Marque con una "x" donde proceda

1.- Característiques de la Targeta Personalitzada EMT Jove.

- A- La Targeta Personalitzada EMT Jove té com objecte la identificació dels clients que subscriuen este títol de Transport per a les línies d'autobús urbà d'EMT València. És personal i intransferible.
- B- Per si sola, esta Targeta no és un títol de Transport vàlid i, per tant, no dona dret a viatjar.
- C- Esta Targeta és indispensable per a l'adquisició dels títols de Transport que en cada cas corresponga, segons les condicions del propi títol de Transport de què es tracte.
- D- Per a viatjar en la xarxa d'EMT València és necessari carregar la Targeta Personalitzada amb un títol de Transport vàlid i validar-ho abans d'accedir a l'autobús.
- E- La presentació de qualsevol Targeta Personalitzada sense el corresponent títol de Transport vàlid carregat tindrà la mateixa consideració que un viatger sense bitllet.
- F- És necessari, per a l'adquisició d'un títol de Transport, que la Targeta Personalitzada es trobe en vigor. La vigència de la Targeta vindrà determinada per la caducitat de l'últim títol de Transport adquirit.
- G- La presentació d'una Targeta Personalitzada caducada també tindrà la consideració de viatger sense bitllet, excepte si es donen les circumstàncies descrites en el punt anterior.
- H- La Targeta Personalitzada haurà de ser mostrada pels clients a requeriment.

2.- Títols de Transport que s'adquireixen amb la Targeta Personalitzada EMT Jove.

En la Targeta Personalitzada EMT Jove és possible carregar l'abonament mensual EMT Jove (30 dies des de la seua primera validació) fins a un saldo màxim de dos recarregues simultànies.

2.1 Característiques del títol de Transport i condicions d'utilització.

L'abonament mensual EMT Jove carregat en la Targeta Personalitzada és personal i intransferible.

La validesa del títol està determinada per la seua data de caducitat, gravada en el xip de la Targeta.

Una vegada efectuada la compra de la recarrega mensual, haurà d'activar-la en els següents 15 dies. *Transcorregut este termini podrà activar la seua càrrega en les nostres Oficines d'Atenció al Client*

2.2 Àmbit geogràfic i temporal d'utilització.

L'abonament mensual EMT Jove permet la realització de viatges il·limitats en les línies d'EMT València i durant el temps que determine la seua validesa.

3. Beneficiaris de la Targeta Personalitzada EMT Jove.

Segons l'edat que establisca la normativa vigent.

4. Condicions aplicables a la Targeta Personalitzada EMT Jove.

La manipulació fraudulenta o l'ús indegut de la Targeta Personalitzada, així com el seu ús per persona diferent del seu titular, seran sancionats d'acord amb la normativa vigent. Així mateix li serà retirada la targeta a l'infractor, perdent tot dret a la seua reposició i podent ser objecte de denúncia per frau.

En cas de pèrdua o robatori de la Targeta Personalitzada, el titular podrà sol·licitar un duplicat en les Oficines d'Atenció al Client, abonant l'import corresponent.

En cas de mal funcionament de la Targeta imputable al seu titular (ruptura, deteriorament, etc.) este perd tot dret a reclamar. Haurà de sol·licitar un duplicat en les Oficines d'Atenció al Client, abonant l'import corresponent.

En el cas que el titular de la targeta personalitzada siga menor de 14 anys, per a la seua tramitació necessitarà l'express consentiment del pare/ mare o tutor legal.

5. Informació sobre protecció de dades de caràcter personal.

De conformitat amb la normativa de protecció de dades vigent (*RGPD 2016/679 de 27 d'abril i LO 3/2018 *PDGDD de 5 de desembre) EMT València és l'entitat Responsable del Tractament de les seues dades personals consignades en el present formulari. L'informem que les seues dades seran tractades per a la tramitació i emissió de la seua Targeta, i l'enviament d'avís de caducitat de la seua targeta o de possibles incidències en el servei tot això per a una correcta execució del contracte, i per a l'enviament de comunicacions comercials relatives al servei contractat, així com per a la realització d'estudis estadístics sobre l'ús de la Targeta, a l'efecte de poder planificar i organitzar d'una manera més eficient i organitzat el servei prestat per EMT per tindre un interès legítim en la contínua millora de la prestació del servei. Les seues dades personals únicament podran ser cedides a entitats que presten serveis a EMT relacionats amb la tramitació i funcionament de les targetes de transport o les anàlisis estadístiques d'aquestes, únicament en territori nacional, o quan siguen requerits pels cossos i forces de seguretat de l'Estat o per l'autoritat judicial. Té dret d'accés, rectificació o supressió de les seues dades, així com dret d'oposició, portabilitat, limitació en el tractament i de no ser objecte de decisions individuals automatitzades. Per a consultar com exercir-los o per a sol·licitar informació addicional sobre la nostra política de protecció de dades, per favor consulte per correu electrònic en l'adreça atencionalciudadania@emtvalencia.es

1.- Características de la Tarjeta Personalizada EMT Jove.

a- La Tarjeta Personalizada EMT Jove tiene por objeto la identificación de los clientes que suscriben este Título de Transporte para las líneas de autobús urbano de EMT Valencia. Es personal e intransferible.

b- Por sí sola, esta Tarjeta no es un Título de Transporte válido y, por tanto, no da derecho a viajar.

c- Esta Tarjeta es indispensable para la adquisición de los Títulos de Transporte que en cada caso corresponda, según las condiciones del propio Título de Transporte de que se trate.

d- Para viajar en la red de EMT Valencia es necesario cargar la Tarjeta Personalizada con un Título de Transporte válido y validarlo antes de acceder al autobús.

e- La presentación de cualquier Tarjeta Personalizada sin el correspondiente Título de Transporte válido cargado tendrá la misma consideración que un viajero sin billete.

f- Es necesario, para la adquisición de un Título de Transporte, que la Tarjeta Personalizada se halle en vigor. La vigencia de la Tarjeta vendrá determinada por la caducidad del último Título de Transporte adquirido.

g- La presentación de una Tarjeta Personalizada caducada también tendrá la consideración de viajero sin billete, excepto si se dan las circunstancias descritas en el punto anterior.

h- La Tarjeta Personalizada deberá ser mostrada por los clientes a requerimiento.

2.- Títulos de Transporte que se adquieren con la Tarjeta Personalizada EMT Jove.

En la Tarjeta Personalizada EMT Jove es posible cargar el abono mensual EMT Jove (30 días desde su primera validación) hasta un saldo máximo de dos recargas simultáneas.

2.1 Característica del Título de Transporte condiciones de utilización.

El abono mensual EMT Jove cargado en la Tarjeta Personalizada es personal e intransferible.

La validez del título está determinada por su fecha de caducidad, grabada en el chip de la Tarjeta.

Una vez efectuada la compra de la recarga mensual, deberá activarla en los siguientes 15 días. *Transcurrido este plazo podrá activar su carga en nuestras Oficinas de Atención al Cliente*

2.2 Ámbito geográfico y temporal de utilización.

El abono mensual EMT Jove permite la realización de viajes ilimitados en las líneas de EMT Valencia y durante el tiempo que determine su validez.

3. Beneficiarios de la Tarjeta Personalizada EMT Jove.

Según la edad que establezca la normativa vigente.

4. Condiciones aplicables a la Tarjeta Personalizada EMT Jove.

La manipulación fraudulenta o el uso indebido de la Tarjeta Personalizada, así como su uso por persona distinta de su titular, serán sancionados de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo le será retirada la tarjeta al infractor, perdiendo todo derecho a su reposición y pudiendo ser objeto de denuncia por fraude.

En caso de pérdida o robo de la Tarjeta Personalizada, el titular podrá solicitar un duplicado en las Oficinas de Atención al Cliente, abonando el importe correspondiente.

En caso de mal funcionamiento de la Tarjeta imputable a su titular (rotura, deterioro, etc.) éste pierde todo derecho a reclamar. Deberá solicitar un duplicado en las Oficinas de Atención al Cliente, abonando el importe correspondiente.

En el caso de que el titular de la tarjeta personalizada sea menor de 14 años, para su tramitación necesitará el expreso consentimiento del padre/ madre o tutor legal.

5. Información sobre protección de datos de carácter personal.

De conformidad con la normativa de protección de datos vigente (RGPD 2016/679 de 27 de abril y LO 3/2018 PDGDD de 5 de diciembre) EMT València es la entidad Responsable del Tratamiento de sus datos personales consignados en el presente formulario. Le informamos que sus datos serán tratados para la tramitación y emisión de su Tarjeta, y el envío de avisos de caducidad de su tarjeta o de posibles incidencias en el servicio todo ello para una correcta ejecución del contrato, y para el envío de comunicaciones comerciales relativas al servicio contratado, así como para la realización de estudios estadísticos sobre el uso de la Tarjeta, a efectos de poder planificar y organizar de un modo más eficiente y organizado el servicio prestado por EMT por tener un interés legítimo en la continua mejora de la prestación del servicio. Sus datos personales únicamente podrán ser cedidos a entidades que presten servicios a EMT relacionados con la tramitación y funcionamiento de las tarjetas de transporte o los análisis estadísticos de las mismas, únicamente en territorio nacional, o cuando sean requeridos por los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado o por la autoridad judicial. Tiene derecho de acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como derecho de oposición, portabilidad, limitación en el tratamiento y de no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Para consultar cómo ejercerlos o para solicitar información adicional sobre nuestra política de protección de datos, por favor consulte por correo electrónico en la dirección atencionalciudadania@emtvalencia.es