

Sol.licitud de Targeta BONOBU Personalitzat
Solicitud de Tarjeta BONOBU Personalizado



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



Dades de caràcter personal (omplir en majúscules i amb lletra clara)
Datos de carácter personal (rellenar en mayúsculas y con letra clara)

Nom / Nombre		1r Cognom / 1º Apellido	
2n Cognom / 2º Apellido		Nacionalitat / Nacionalidad	
Data de naixement Fecha de nacimiento	DNI / NIE / PASSAPORT / PASAPORTE		
Amb domicili a (carrer i número) / Com domicilio en (calle y número)			
Població / Población		Província / Provincia	
Telèfon / Teléfono	Correu electrònic / Correo electrónico		Codi postal Código postal

En el cas que el sol·licitant siga menor de 14 anys o si no disposa de DNI, indique nom i DNI del:
En caso de que el solicitante sea menor de 14 años o si no dispone de DNI, indique nombre y DNI del:

☐ Pare Padre	☐ Mare Madre	☐ Tutor o representant legal Tutor o representante legal
--	--	--

Nom / Nombre	1r Cognom / 1º Apellido
2n Cognom / 2º Apellido	DNI / DNI

Categoria / Categoría: General ☐ Especial ☐

Motius pels quals sol·licita la targeta:
Motivos por los que solicita la tarjeta:

☐ Primera vegada Primera vez	☐ Renovació Renovación	☐ Deteriorament Deterioro	☐ Mal funcionament Mal funcionamiento	☐ Pèrdua Pérdida	☐ Robatori Robo
--	--	---	---	--	---

Documentació aportada:
Documentación aportada:

☐ Original i fotocòpia del DNI del sol·licitant (anvers i revers llegibles) / Original y fotocopia del DNI del solicitante (anverso y reverso legibles)
☐ Original i fotocòpia del carnet o títol de Família nombrosa-Monoparental en vigor Original y fotocopia del carnet o título de Familia Numerosa-Monoparental en vigor
☐ En el cas que el sol·licitant siga menor de 14 anys, fotocòpia del DNI (anvers i revers llegibles) del pare/mare/ o tutor legal En el caso de que el solicitante sea menor de 14 años, fotocopia del DNI (anverso y reverso legibles) del padre/madre/o tutor legal

Recepció de sol·licitud:
Recepción de solicitud:

☐ Sol·licitud omplida totalment i firmada:
Solicitud cumplimentada totalmente y firmada:

A omplir per l' OAC / A rellenar por la OAC	Nombre de targeta / Número de tarjeta	Oficina d'OAC d'EMT / Oficina de OAC de EMT
Data d'entrega de la sol·licitud Fecha de entrega de la solicitud		☐ Colón ☐ UPV ☐ Correo Viejo

Paga l'import de la targeta / Paga el importe de la tarjeta € ☐ Acepta les condicions annexes / Acepta las condiciones anexas

En el cas que el sol·licitant siga menor de 14 anys, la persona firmant (pare/mare/tutor legal) dóna el seu consentiment per a la tramitació per part d'EMT València del servei sol·licitat. / En el caso de que el solicitante sea menor de 14 años, la persona firmante (padre/madre/tutor legal) da su consentimiento para la tramitación por parte de EMT Valencia del servicio solicitado.

Firma del sol·licitant / Firma del solicitante

Firma del pare/ mare/ tutor / Firma del padre/madre/tutor

☐ Marque amb una "x" on calga / Marque con una "x" donde proceda

1- Característiques de la Targeta Bonobús Personalitzat.

- A- La Targeta Bonobús Personalitzat té com objecte la identificació dels clients que subscriuen este títol de Transport per a les línies d'autobús urbà d'EMT València. És personal i intransferible.
- B- Per si sola, esta Targeta no és un títol de Transport vàlid i, per tant, no dona dret a viatjar.
- C- Esta Targeta és indispensable per a l'adquisició dels títols de Transport que en cada cas corresponga, segons les condicions del propi títol de Transport de què es tracte.
- D- Per a viatjar en la xarxa d'EMT València és necessari carregar la Targeta Personalitzada amb un títol de Transport vàlid i validar-ho abans d'accedir a l'autobús.
- E- La presentació de qualsevol Targeta Personalitzada sense el corresponent títol de Transport vàlid carregat tindrà la mateixa consideració que un viatger sense bitllet.
- F- És necessari, per a l'adquisició d'un títol de Transport, que la Targeta Personalitzada es trobe en vigor. La vigència de la Targeta vindrà determinada per la caducitat de l'últim títol de Transport adquirit.
- G- La presentació d'una Targeta Personalitzada caducada també tindrà la consideració de viatger sense bitllet, excepte si es donen les circumstàncies descrites en el punt anterior.
- H- La Targeta Personalitzada haurà de ser mostrada, junt al DNI del titular, pels clients a requeriment.

2- Títols de Transport que s'adquireixen amb la Targeta Bonobús Personalitzat.

En la Targeta Bonobús Personalitzat és possible carregar el títol Bonobús Personalitzat (carregues de 10 viatges fins a un màxim de 30 viatges a un preu reduït) i títols compatibles.

2.1 Característiques del títol de Transport i condicions d'utilització.

El títol Bonobús Personalitzat carregat en la Targeta Bonobús Personalitzat és personal i intransferible.

La validesa del títol està determinada per la seua data de caducitat, gravada en el xip de la Targeta.

2.2 Àmbit geogràfic i temporal d'utilització.

El títol Bonobús Personalitzat permet la realització de viatges en les línies d'EMT València i durant el temps que determine la seua validesa.

3. Condicions aplicables a la Targeta Bonobús Personalitzat.

La manipulació fraudulenta o l'ús indegut de la Targeta Personalitzada, així com el seu ús per persona diferent del seu titular, seran sancionats d'acord amb la normativa vigent. Així mateix li serà retirada la targeta a l'infractor, perdent tot dret a la seua reposició i podent ser objecte de denúncia per frau.

En cas de pèrdua o robatori de la Targeta Personalitzada, el titular podrà sol·licitar un duplicat en les Oficines d'Atenció al Client, abonant l'import corresponent.

En cas de mal funcionament de la Targeta imputable al seu titular (ruptura, deteriorament, etc.) este perd tot dret a reclamar. Haurà de sol·licitar un duplicat en les Oficines d'Atenció al Client, abonant l'import corresponent.

En el cas que el titular de la targeta personalitzada siga menor de 14 anys, per a la seua tramitació necessitarà l'express consentiment del pare/ mare o tutor legal.

Empadronats en el terme municipal de València (com a mínim des de fa 6 mesos).

4. Informació sobre protecció de dades de caràcter personal.

De conformitat amb la normativa de protecció de dades vigent (*RGPD 2016/679 de 27 d'abril i LO 3/2018 *PDGDD de 5 de desembre) EMT València és l'entitat Responsable del Tractament de les seues dades personals consignades en el present formulari. L'informem que les seues dades seran tractades per a la tramitació i emissió de la seua Targeta, i l'enviament d'avisos de caducitat de la seua targeta o de possibles incidències en el servei tot això per a una correcta execució del contracte, i per a l'enviament de comunicacions comercials relatives al servei contractat, així com per a la realització d'estudis estadístics sobre l'ús de la Targeta, a l'efecte de poder planificar i organitzar d'una manera més eficient i organitzar el servei prestat per EMT per tindre un interès legítim en la contínua millora de la prestació del servei. Les seues dades personals únicament podran ser cedides a entitats que presten serveis a EMT relacionats amb la tramitació i funcionament de les targetes de transport o les anàlisis estadístiques d'aquestes, únicament en territori nacional, o quan siguen requerits pels cossos i forces de seguretat de l'Estat o per l'autoritat judicial. Té dret d'accés, rectificació o supressió de les seues dades, així com dret d'oposició, portabilitat, limitació en el tractament i de no ser objecte de decisions individuals automatitzades. Per a consultar com exercir-los o per a sol·licitar informació adicional sobre la nostra política de protecció de dades, per favor consulte per correu electrònic en l'adreça atencioalciudadania@emtvalencia.es

1- Características de la Tarjeta Bonobús Personalizata.

- a- La Tarjeta Bonobús Personalizata tiene por objeto la identificación de los clientes que suscriben este Título de Transporte para las líneas de autobús urbano de EMT Valencia. Es personal e intransferible.
- b- Por sí sola, esta Tarjeta no es un Título de Transporte válido y, por tanto, no da derecho a viajar.
- c- Esta Tarjeta es indispensable para la adquisición de los Títulos de Transporte que en cada caso corresponda, según las condiciones del propio Título de Transporte de que se trate.
- d- Para viajar en la red de EMT Valencia es necesario cargar la Tarjeta Bonobús Personalizata con un Título de Transporte válido y validarlo antes de acceder al autobús.
- e- La presentación de cualquier Tarjeta Bonobús Personalizata sin el correspondiente Título de Transporte válido cargado tendrá la misma consideración que un viajero sin billete.
- f- Es necesario, para la adquisición de un Título de Transporte, que la Tarjeta Bonobús Personalizata se halle en vigor. La vigencia de la Tarjeta vendrá determinada por la caducidad del último Título de Transporte adquirido.
- g- La presentación de una Tarjeta Bonobús Personalizata caducada también tendrá la consideración de viajero sin billete, excepto si se dan las circunstancias descritas en el punto anterior.
- h- La Tarjeta Personalizada deberá ser mostrada, junto al DNI del titular, por los clientes a requerimiento.

2- Títulos de Transporte que se adquieren con la Tarjeta Bonobús Personalizata.

En la Tarjeta Personalizada EMT Familia Nombrosa es posible cargar el título EMT Familia Nombrosa (cargas de 10 viajes hasta un máximo de 30 viajes a un precio reducido) y títulos compatibles.

2.1 Característica del Título de Transporte condiciones de utilización.

El título Bonobús Personalizata cargado en la Tarjeta Bonobús Personalizata es personal e intransferible.

La validez del título está determinada por su fecha de caducidad, grabada en el chip de la Tarjeta.

2.2 Ámbito geográfico y temporal de utilización.

El título Bonobús Personalizata permite la realización de viajes en las líneas de EMT Valencia y durante el tiempo que determine su validez.

3. Condiciones aplicables a la Tarjeta Bonobús Personalizata.

La manipulación fraudulenta o el uso indebido de la Tarjeta Bonobús Personalizata, así como su uso por persona distinta de su titular, serán sancionados de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo le será retirada la tarjeta al infractor, perdiendo todo derecho a su reposición y pudiendo ser objeto de denuncia por fraude.

En caso de pérdida o robo de la Tarjeta Bonobús Personalizata, el titular podrá solicitar un duplicado en las Oficinas de Atención al Cliente, abonando el importe correspondiente.

En caso de mal funcionamiento de la Tarjeta imputable a su titular (rotura, deterioro, etc.) éste pierde todo derecho a reclamar. Deberá solicitar un duplicado en las Oficinas de Atención al Cliente, abonando el importe correspondiente.

En el caso de que el titular de la tarjeta personalizada sea menor de 14 años, para su tramitación necesitará el expreso consentimiento del padre/ madre o tutor legal.

Empadronados en el término municipal de València (como mínimo desde hace 6 meses).

4. Información sobre protección de datos de carácter personal.

De conformidad con la normativa de protección de datos vigente (RGPD 2016/679 de 27 de abril y LO 3/2018 PDGDD de 5 de diciembre) EMT València es la entidad Responsable del Tratamiento de sus datos personales consignados en el presente formulario. Le informamos que sus datos serán tratados para la tramitación y emisión de su Tarjeta, y el envío de avisos de caducidad de su tarjeta o de posibles incidencias en el servicio todo ello para una correcta ejecución del contrato, y para el envío de comunicaciones comerciales relativas al servicio contratado, así como para la realización de estudios estadísticos sobre el uso de la Tarjeta, a efectos de poder planificar y organizar de un modo más eficiente y organizado el servicio prestado por EMT por tener un interés legítimo en la continua mejora de la prestación del servicio. Sus datos personales únicamente podrán ser cedidos a entidades que presten servicios a EMT relacionados con la tramitación y funcionamiento de las tarjetas de transporte o los análisis estadísticos de las mismas, únicamente en territorio nacional, o cuando sean requeridos por los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado o por la autoridad judicial. Tiene derecho de acceso, rectificación o supresión de sus datos, así como derecho de oposición, portabilidad, limitación en el tratamiento y de no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Para consultar cómo ejercerlos o para solicitar información adicional sobre nuestra política de protección de datos, por favor consulte por correo electrónico en la dirección atencioalciudadania@emtvalencia.es