

## NOTA INFORMATIVA

Valencia, a 25 de Octubre de 2013

Un mes después de su puesta en funcionamiento



### **LA RECARGA ONLINE REGISTRA LA VENTA DE MÁS DE 36.000 VIAJES DE BONOBÚS PLUS**

**Esta herramienta pionera en España que ofrece la Empresa Municipal de Transportes permite dar al usuario un servicio eficaz que le resuelve sus desplazamientos, con independencia del lugar en que se encuentre**

Hace apenas un mes, la Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMT) lanzaba un servicio adicional, y pionero a nivel nacional, a sus usuarios, de forma que les facilita, en gran medida, la recarga de sus Bonobús Plus, al poder hacerlo de forma 'online' y de manera cómoda a través de la página web de la entidad, y que próximamente también se podrá realizar desde la propia APP.

Desde entonces, se ha registrado la venta de más de 36.000 viajes de Bonobús Plus, lo que supone una media diaria de 1.200 viajes recargados.

Durante este primer mes en funcionamiento, el día 23 de octubre fue la fecha en que se registró un mayor volumen de recargas, con más de 2.200 viajes de autobús vendidos. De forma general, el 80% de las recargas se realiza de lunes a viernes, mientras que el 20% restante se lleva a cabo durante los fines de semana, especialmente en domingos.

Cabe destacar que el horario de las compras coincide en su mayoría en las horas punta de mayor movimiento en los desplazamientos en autobús, lo que confirma que el cliente hace uso de esta herramienta online en el momento de utilización del autobús, de forma totalmente cómoda, sin horarios y con independencia del lugar donde se encuentre. Así, el 30% de las recargas se realizan entre las 07'00 y las 09'00 horas de la mañana, el 20% entre las 13'00 y las 15'00 horas y un 25% por la tarde, entre las 17'00 y las 19'00 horas.

Y es que la facilidad del proceso, está haciendo que el uso de esta herramienta esté creciendo rápidamente, especialmente los días laborables y los domingos.

Para ello, solo tienen que entrar a la página web corporativa: [www.emtvalencia.es](http://www.emtvalencia.es) y siguiendo unos sencillos pasos, los usuarios pueden recargar su Bonobús Plus de manera inmediata con independencia del lugar en que se encuentren, lo que aporta un valor añadido y novedoso al servicio de autobús que EMT presta de forma diaria. Además, en breve esta herramienta también estará disponible para poder recargar el 'Reloj Móbilis' y el nuevo abono mensual de EMT, 'EMTJove', que sale a la venta a partir del próximo lunes 4 de noviembre.

Las recargas del Bonobús Plus, pueden hacerse de 10, 20 ó 30 viajes, y son efectivas a los 30 minutos de su carga. Pasado ese tiempo, con el sencillo gesto de validar la recarga se cargará en la tarjeta de transporte. A este respecto, conviene recordar que para que la recarga online se haga efectiva, el usuario debe utilizar la validadora delantera que hay junto al conductor del autobús.

## NOTA INFORMATIVA

Para que a los usuarios aún les resulte todavía mucho más sencillo el proceso de recarga a través de la página web de EMT, la entidad ha editado un video explicativo con el que se detalla el proceso de compra, y que está a disposición de los clientes tanto en la propia página web corporativa como en las redes sociales de la empresa (Facebook y Twitter: @emtvalencia.es), de forma que pueda llegar al máximo de usuarios posible.



El uso de esta nueva herramienta al servicio de los ciudadanos viene a potenciar el uso del transporte público, especialmente entre el colectivo más joven y más relacionado con las nuevas tecnologías.

De esta manera, Valencia, gracias al esfuerzo conjunto del Ayuntamiento y de EMT, se convierte en la primera de las grandes ciudades españolas en ofrecer este servicio a los ciudadanos, lo que le permite seguir a la vanguardia del uso de nuevas tecnologías con la finalidad de mejorar la calidad del servicio y facilitar, al máximo el uso del transporte público.