

NOTA INFORMATIVA

Valencia, a 26 de Abril de 2013

Desde su puesta en funcionamiento el pasado mes de octubre, más de 52.000 usuarios disfrutaban ya de las ventajas que ofrece esta herramienta tecnológica



ALREDEDOR DE 200 VALENCIANOS SE DESCARGAN DIARIAMENTE LA APP DE EMT

La entidad recuerda, a través de todos sus soportes informativos, cómo descargar la aplicación de manera totalmente gratuita

Los autobuses, marquesinas y página web de la Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMT) tienen un mensaje común, dirigido a miles de usuarios que cada día eligen este servicio para dirigirse de un punto a otro de la ciudad.

Bajo el lema 'EMT en tu móvil. Descárgate gratis la APP de la Movilidad', la entidad recuerda a valencianos y visitantes la existencia de esta nueva herramienta tecnológica que facilita un transporte más sostenible, y una total accesibilidad a la información de la oferta de autobuses en tiempo real.

EMT Valencia es consciente que la información que se transmite a los usuarios es clave para poder entender el servicio y la red de autobuses, y para ello el avance de las nuevas tecnologías y sus desarrollos han sido y son clave a día de hoy.

Desde que en octubre de 2012 la entidad lanzase la aplicación (APP) de la movilidad son más de 52.000 los usuarios que ya disfrutaban, a través de su móvil, de las ventajas que conlleva. De esta manera, los ciudadanos acceden de manera directa y desde cualquier lugar a toda la información sobre el servicio que presta la entidad, pudiendo elegir por sí mismos, y de una manera clara y sencilla, cómo y con qué medio de transporte quieren moverse (bus, metro, bici,...) y dónde quieren ir, según sus necesidades de movilidad de cada momento (de compras, estudios, laborales, familiares,...).

Aunque la media de descargas diarias de la aplicación se sitúa alrededor de las 200, las campañas informativas redundando en las bondades de la APP han hecho que hayan momentos en que las descargas han alcanzado las 400 diarias durante los días de Fallas, dado que se convirtió en una de las mejores opciones para conocer con la mayor exactitud posible, en tiempo real, cuándo pasaba el autobús en cualquier parte de la ciudad.

Conviene señalar que 1 de cada 2 de los usuarios que han valorado este servicio otorgan la máxima puntuación (5/5) a la aplicación. Además, EMT valora las propuestas y sugerencias de mejora que realizan los usuarios sobre la APP para adaptarlas en próximas actualizaciones.

En este sentido, el Presidente de EMT Valencia, Alberto Mendoza, ha asegurado que ***“la entidad seguirá manteniendo esta línea de trabajo que permita perfeccionar al máximo el producto y servicio que ofrece a los ciudadanos. La intención es seguir contribuyendo a proporcionar el máximo bienestar y satisfacción de los usuarios, ayudándoles a solventar de la mejor manera sus necesidades de movilidad”***.