



Anuncio de la Empresa Municipal de Transportes de València, S.A.U. (Medio Propio) para la contratación de los servicios de asesoramiento y atención al cliente en diferentes acciones informativas y educativas.

1.- Entidad adjudicadora:

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA, S.A.U. (Medio Propio) (EMT)
Domicilio social: Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València.
Inscripción: Registro Mercantil de València, Tomo 3450, General 1095, Libro 763, Sección 6ª, Folio 203, Hoja V-10607
CIF nº A-46318416
Teléfono: 96 315 85 00
Fax: 96 392 49 98
Correo-e: secretaria.general@emtvalencia.es

2.- Objeto del contrato:

- a) Tipo: Contrato privado de servicios.
- b) Descripción: El objeto es la contratación de los servicios de coordinación, asesoramiento y atención en diferentes acciones informativas y proyectos educativos. Las actividades no se limitarán sólo a la coordinación y seguimiento de las personas, sino que incluirán el desarrollo de propuestas, campañas, acciones e informes de mejora, de manera coordinada con el equipo de EMT, en línea con la estrategia marcada en los planes de desarrollo de marca.

3.- Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto
- c) Número de expediente: 2019/0024
- d) Nomenclatura: 79342320-2 / Servicios de atención al cliente.

4.- Requisitos específicos del contratista: Capacidad y solvencia económica y financiera, técnica y profesional, según Pliego de Condiciones.

5.- Información sobre la contratación y comunicaciones: el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares, el Pliego de Prescripciones Técnicas y sus Anexos se pueden obtener gratuitamente en la página web de la EMT, en el apartado del perfil del contratante y en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

- a) Dependencia que tramita el expediente: Àrea Contractació
- b) Perfil del contratante: <https://www.emtvalencia.es>
- c) Correo-e para comunicaciones sobre la licitación: contractacio@emtvalencia.es



6.- Presentación de sobres con las ofertas:

- a) Fecha y hora límite de presentación: Hasta las 13:00 horas del **6 de agosto de 2019**.
- b) Modalidad de presentación: Manual
- c) Lugar de presentación: Secretaria General de la EMT, Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València
- d) Plazo de vigencia de la oferta: 4 meses.

8.- Fecha de envío del anuncio a la WEB de EMT y a la Plataforma de Contratación del Sector Público: 2 de julio de 2019.

9.- Apertura de sobre 3: tendrá lugar, en acto público, EN LA SALA DE REUNIONES DE LA EMT, Pl. Correo Viejo, 5 – 46001 Valencia, **en la fecha y hora que se publicará** con la debida antelación en el Perfil del Contratante, la Plataforma de Contratación del Sector Público y a los correos electrónicos de los licitadores.

València a **2 de julio de 2019**. Directora del Àrea de Contractació