

# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

En València, a 15 de febrero de 2019.

## REUNIDOS:

**DE UNA PARTE:** Don XXXXXXXXXXXXXXXX, mayor de edad, con DNI XXXXXXXXXXXXXXXX, actuando en nombre y representación, en su calidad de Director-Gerente de la mercantil “**EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA, S.A.U. (MEDIO PROPIO)**”, con domicilio social en 46001 València, Plaza Correo Viejo nº 5, con CIF nº A-46318416.

**DE OTRA PARTE:** Don XXXXXXXXXXXXXXXX, mayor de edad, con DNI XXXXXXXXXXXXXXXX, actuando en nombre y representación, en su calidad de Apoderado de “**ELTEC IT SERVICES S.L.U.**”, con domicilio social en calle Marie Curie n.º 19, 28521 Rivas - Vaciamadrid (Madrid), con CIF nº B60775111.

Aseguran la vigencia de los poderes que tienen conferidos e intervienen, cada uno de ellos según la representación que tienen manifestada, reconociéndose mutuamente capacidad legal suficiente, cuanto en Derecho fuere necesaria para obligar a sus representadas mediante el otorgamiento del presente documento, y

## MANIFIESTAN:

**I.-** “**EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA, S.A.U. (MEDIO PROPIO)**” (en adelante **EMT**) tiene por objeto la prestación del servicio público en superficie del transporte urbano colectivo de viajeros en el área metropolitana de València.

**II.-** “**ELTEC IT SERVICES S.L.U.**” (en adelante **ELTEC**) tiene por objeto, entre otros, la definición, diseño, construcción, explotación, uso, comercialización y gestión en el ámbito de las tecnologías de la información, de cualquiera de las actividades siguientes: consultoría, asesoramiento, análisis de rentabilidad, análisis organizativo, estudios de financiación y diseño y auditorías de calidad.

**III.-** Con fecha 25 de enero 2019, **ELTEC** ha resultado adjudicataria de la contratación de un servicio de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias para **EMT.- EXP 2018/0126**.

**IV.-** **ELTEC** declara no estar afecto de ninguna incompatibilidad legal para contratar con el Ayuntamiento de València, accionista único de **EMT**, ni incurso en causa alguna de prohibición para contratar de las previstas por el artículo 71 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y quedando obligado a comunicar a **EMT** por escrito cualquier incompatibilidad y causa de prohibición que pudiera incurrir en el futuro.

**V.-** Existe acuerdo entre estas dos entidades en la formalización del presente contrato con arreglo a los siguientes:

## PACTOS:

### **PRIMERO.- OBJETO DEL CONTRATO.-**

La contratación de los servicios de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias:

a) Servicios reactivos:

- Atención de incidencias informáticas relacionadas con el puesto de usuario e infraestructura
- Gestión de garantías

b) Servicios proactivos:

- Administración de red, servidores, bases de datos y correo electrónico
- Gestión y mantenimiento del inventario informático

c) Actividades de operación de sistemas:

- Revisión de puestos
- Cargas de datos
- Control de copias de seguridad
- Etc.

En líneas generales, el adjudicatario llevará a cabo las siguientes actividades, cuyo detalle técnico se especifica en el Pliego de Prescripciones Técnicas:

\* SERVICIOS REGULARES:

- Servicio presencial en caso de ser necesario en las redes de EMT Valencia: edificio Administración, Depósito Norte, San Isidro, sedes OAC y otras que puedan activarse en el futuro durante la duración del contrato, en el horario laboral desde las 7:00 horas hasta las 16:00 horas, cubierto por las jornadas de trabajo solapadas de los técnicos.
- Atención telefónica ininterrumpida durante el horario laboral especificado.

\* SERVICIOS ADICIONALES:

- Atención telefónica fuera del horario laboral especificado y soporte de primer nivel.
- Atención especial para posibles emergencias o situaciones excepcionales

## **SEGUNDO.- DOCUMENTOS.-**

### **2.1.-** Forman parte integrante de este contrato los siguientes documentos:

- I – Comunicaciones llevadas a cabo entre **EMT** y **ELTEC** con posterioridad a la adjudicación.
- II – Pliego de Condiciones Administrativas Particulares para la contratación del servicio de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias para EMT València.
- III – Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del servicio de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias para EMT València.
- IV - Oferta Técnica de **ELTEC**.
- V - Oferta Económica de **ELTEC**.

**2.2.-** Para el caso de discordancia entre lo pactado en este contrato y lo expresado en los citados documentos, las partes acuerdan que prevalecerá en primer lugar lo pactado en este contrato seguido por lo dispuesto en los documentos I a V en el mismo orden que se establece en el anterior apartado.

### **TERCERO.- PLAZO.-**

El contrato se inicia el 16 de febrero de 2019 y tendrá una duración de **4 AÑOS**.

El contrato no admite prórrogas.

Se establece un periodo de prueba de tres meses, durante el cual EMT podrá rescindir unilateralmente el Contrato.

### **CUARTO.- PRECIO.-**

**4.1.-** Como contraprestación por su íntegra prestación de servicios **ELTEC** recibirá, de EMT, **TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS CATORCE EUROS (398.614,00 €)**, IVA no incluido, por la prestación del Servicio Regular durante toda la vigencia del contrato, siendo el importe anual de noventa y nueve mil seiscientos cincuenta y tres euros y cincuenta céntimos de euro (99.653,50 €).

**4.2.-** Por la prestación de Servicios Adicionales, recibirá las cantidades resultantes de aplicar al número de horas invertidas en dichos servicios, los siguientes importes unitarios, todos ellos IVA no incluido:

- En jornada laboral y horario diurno: **32,00 euros / hora**
- En jornada laboral y horario nocturno: **34,00 euros / hora**
- En jornada festiva y horario diurno: **35,00 euros / hora**
- En jornada laboral y horario nocturno: **36,00 euros / hora**

**4.3.-** Una vez realizada la prestación contratada y obtenida la conformidad de EMT, **ELTEC** emitirá la factura con fecha día 30 del mes corriente y la remitirá al Departament de Finances de la EMT. En la factura se repercutirá el impuesto sobre Valor Añadido al tipo de gravamen que corresponda y figurará la siguiente referencia del proyecto: **EXP 2018/0126**.

**4.4.-** El pago de la factura se realizará por EMT en el plazo de 30 días siguientes a la fecha de la factura, mediante transferencia bancaria.

### **QUINTO.- HORARIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**ELTEC** prestará el siguiente horario de atención, tanto para servicios regulares como para servicios adicionales:

- \* Horario Laboral: de lunes a viernes no festivos de 7:00 a 16:00 horas: Asistencia presencial.
- \* Horario no laboral: servicio de soporte extendido de 24 horas todos los días del año: asistencia telefónica y presencial en caso de ser requerida.

### **SEXTO.- SUBCONTRATACION.-**

**ELTEC** no podrá subcontratar ni ceder, parcial o totalmente, las prestaciones convenidas en el presente contrato, sin previa autorización expresa y por escrito de la **EMT**.

### **SÉPTIMO.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.-**

Las partes se aseguran recíprocamente estar en legítima posesión de las autorizaciones y licencias de uso de todos programas informáticos y desarrollo de aplicaciones que se utilicen en la ejecución de la prestación convenida en el presente contrato. Cada parte tendrá derecho a reclamar a la otra parte las indemnizaciones por daños y perjuicios que le generen el incumplimiento de esta obligación.

## **OCTAVO.- CONFIDENCIALIDAD.-**

**8.1.-** A salvo las obligaciones legales de información y publicidad que competen a la **EMT** por su condición de entidad integrante del Sector Público, las partes acuerdan proteger la confidencialidad de la presente relación contractual. Cualquier información, fuese cual fuere su naturaleza, en cualquier forma o soporte, que fuese facilitada por una parte a la otra, será considerada como "información confidencial".

**8.2.-** A estos efectos, la expresión emisor significa la parte que facilita información confidencial y receptor significa la parte a quien se facilita o quien recibe la información confidencial.

**8.3.-** El receptor se compromete a aceptar la información confidencial en un marco de confianza y a no facilitarla a ningún tercero ni utilizarla para su propio beneficio sin obtener el previo consentimiento escrito del emisor.

**8.4.-** La presente obligación de confidencialidad se sujetará a las siguientes condiciones:

1. La información se manejará de una forma confidencial por todo el personal de las compañías y entidades, sus consejeros, ejecutivos, empleados, agentes, representantes, asesores y cualquier otra persona o entidad que tenga acceso a la misma.
2. La información se utilizará únicamente para la consecución del objeto de este contrato.
3. Cualquier persona o entidad a la que se deba facilitar o dar acceso a la información será claramente advertida de su carácter confidencial y del contenido de este acuerdo de confidencialidad.
4. El receptor no realizará copia de la información sin previo consentimiento escrito del emisor, excepto aquellas copias que sean necesarias para su estudio interno.
5. Cada parte asume la total responsabilidad por cualquier filtración o ruptura de la confidencialidad por cualquiera de sus consejeros, ejecutivos, empleados, agentes, representantes y asesores y de cualquier otra persona o entidad a la que haya facilitado la información, total o parcialmente.
6. En caso de resolución las partes quedan obligadas a devolver a la contraparte inmediatamente todos los documentos originales que se le hayan facilitado, a destruir todas las copias de los documentos, notas, resúmenes y archivos de cualquier clase que se haya generado y a no usar la información, o parte de ella, para su propio beneficio o el de un tercero.

**8.5.-** Cualquier publicidad o información a los medios de comunicación referida a la simple existencia del presente contrato o a su contenido, deberá ser previamente aprobada por escrito suscrito por ambas partes.

**8.6.-** La obligación de confidencialidad continuará aun después de extinguido el presente contrato.

**8.7.-** Cada una de las partes responderá frente a la otra de cualquier daño directo derivado del incumplimiento de cualesquiera obligaciones dimanantes de la presente cláusula. Las partes responderán de los incumplimientos de todos sus dependientes, de sus colaboradores y de los terceros que conozcan la información confidencial con la autorización establecida en esta cláusula.

## **NOVENO.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.-**

**9.1.-** De acuerdo con lo expresado en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales, y la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, los datos personales o correos electrónicos que **ELTEC** y **EMT** se faciliten durante la ejecución del presente contrato podrán ser tratados por ambas partes de forma automatizada o en soporte papel con la única finalidad de poder llevar a cabo la prestación de los servicios contratados, o para la propia gestión interna o agencia de contactos. En cualquier momento podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición relativos a estos datos, ante cualquiera de las partes, en las direcciones que figuran en el encabezamiento de éste acuerdo acompañando fotocopia del DNI.

**9.2.-** Los datos personales a los que tenga acceso **ELTEC** serán tratados únicamente conforme a las instrucciones de **EMT**, responsable del tratamiento y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en

dicho contrato. No serán comunicados a terceros, ni siquiera para su conservación, excepto cesiones obligadas para la prestación de los servicios, asistencia y representación en juicios, presentación de recursos, demandas, etc.

**9.3.- ELTEC** se compromete a adoptar e implantar las medidas técnicas y organizativas de seguridad a que se refiere la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales, y, en particular, las establecidas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conforme al nivel de protección que corresponda a la naturaleza de los datos y ficheros tratados.

**9.4.-** Una vez cumplida la prestación de servicios pactada, y cuando ya no sean necesarios para continuar con el encargo realizado, los datos de carácter personal serán destruidos o devueltos por **ELTEC** al responsable del tratamiento, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

**9.5.-** Durante la vigencia del presente contrato **ELTEC** implantará y mantendrá dispositivos de seguridad contra de la destrucción, pérdida, o alteración de la información de **EMT** y de los archivos de información que estén en posesión de **ELTEC**.

#### **DÉCIMO.- COLABORACIÓN Y DESIGNACIÓN DE RESPONSABLES.-**

**ELTEC** y **EMT** colaborarán activamente en la mejor ejecución del servicio contratado y designan como responsables del contrato a los siguientes dependientes:

Por **EMT**:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Por **ELTEC**:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

#### **UNDÉCIMO.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.-**

**11.1.-** Son causas de resolución de este contrato:

1. El incumplimiento total o parcial de todas o alguna de las estipulaciones o pactos contenidos en este contrato.
2. La existencia de errores o defectos en la prestación del servicio no subsanados por **ELTEC**, siempre que la **EMT** le haya requerido de cumplimiento por escrito y no se haya puesto remedio dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la comunicación.
3. El impago por la **EMT** del importe correspondiente a tres meses de facturación del precio de este contrato, si no se hubieran satisfecho o garantizado su pago suficientemente al tiempo de denunciar el contrato.
4. El mutuo acuerdo de las partes, con los efectos que en el mismo se establezcan.

**11.2.-** Siempre que se produzca una situación de conflicto, las partes intercambiarán comunicaciones escritas en las que definirán la situación, expondrán los argumentos en que fundamentan su posición y realizarán una propuesta para resolver la controversia. Tras el intercambio de comunicaciones, si no se alcanza una solución por escrito en el plazo máximo de quince días a contar desde el día en que se produjo la primera comunicación, cualquiera de las partes podrá instar la resolución judicial.

**11.3.-** En el caso que **EMT** opte por la resolución del contrato, tendrá derecho a exigir la correspondiente indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

## **DUODÉCIMO.- COMUNICACIONES.-**

**12.1.-** Para todos los efectos de notificaciones, comunicaciones y requerimientos entre las partes, a que pueda dar lugar el presente pacto, ambas partes designan respectivamente como propio domicilio, el consignado en la comparecencia de este contrato.

**12.2.-** Las notificaciones y comunicaciones deberán realizarse por escrito, por cualquier medio que permita tener constancia del contenido de la comunicación, de su recepción o del intento de notificación y de su fecha.

**12.3.-** Será válida la notificación o comunicación realizada mediante correo electrónico cuando se realice a las direcciones indicadas en el contrato.

**12.4.-** Para su eficacia, cualquier modificación de la dirección postal, domicilio o dirección de correo electrónico indicada en este contrato deberá ser previamente notificada a la otra parte.

## **DECIMOTERCERO.- VIGENCIA E INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO.-**

**13.1.-** Las disposiciones del presente contrato entrarán en vigor a partir del día de su otorgamiento.

**13.2.-** Los títulos empleados en la redacción de los acuerdos del presente contrato tiene como única finalidad facilitar el manejo del mismo, y no podrán considerarse como elementos de interpretación de la voluntad de las partes.

**13.3.-** El abandono o renuncia de cualquiera de las partes a ejercer un derecho o facultad derivada de este contrato, o la no-reclamación si la contraparte incumple cualquiera de las estipulaciones contractuales, no supondrá el abandono de los restantes derechos que del mismo contrato pudieran resultar en su favor, así como tampoco la renuncia a formular reclamaciones por cualquier otro incumplimiento o contravención, con independencia absoluta de que el derecho o la facultad de reclamación tenga una naturaleza igual o no a los no ejercitados anteriormente.

**13.4.-** En el cómputo de los plazos establecidos en este contrato no se excluyen los días inhábiles.

**13.5.-** El presente contrato podrá ser objeto de publicación atendiendo a la normativa vigente.

## **DECIMOCUARTO.- ALCANCE Y MODIFICACIONES DEL CONTRATO.-**

**14.1.-** No existen pactos verbales que no hayan sido incluidos en el presente contrato.

**14.2.-** El presente contrato contiene todos los acuerdos existentes entre las partes y no existen otras representaciones, garantías, promesas o compromisos distintos de los referidos en el mismo.

**14.3.-** Las obligaciones establecidas en el presente contrato no podrán ser modificadas ni novadas si no es virtud de acuerdo expreso y por escrito de las partes, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Inadecuación de la prestación contratada para satisfacer las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato debido a errores u omisiones padecidos en la redacción de especificaciones técnicas.
- b) Inadecuación de las especificaciones de la prestación por causas objetivas que determinen su falta de idoneidad, consistentes en circunstancias de tipo geológico, hídrico, arqueológico, medioambiental o similares, puestas de manifiesto con posterioridad a la adjudicación del contrato y que no fuesen previsibles con anterioridad aplicando toda la diligencia requerida de acuerdo con una buena práctica profesional en la elaboración del proyecto o en la redacción de las especificaciones técnicas.
- c) Fuerza mayor o caso fortuito que hiciesen imposible la realización de la prestación en los términos inicialmente definidos.

- d) Conveniencia de incorporar a la prestación avances técnicos que la mejoren notoriamente, siempre que su disponibilidad en el mercado, de acuerdo con el estado de la técnica, se haya producido con posterioridad a la adjudicación del contrato.
- e) Necesidad de ajustar la prestación a especificaciones técnicas, medioambientales, urbanísticas, de seguridad o de accesibilidad aprobadas con posterioridad a la adjudicación del contrato.

Las modificaciones no previstas en este apartado, o que estando previstas no se ajusten a lo establecido, se regirán por lo dispuesto en el artículo 205 de la ley de Contratos del Sector Público.

#### **DECIMOQUINTO.- CONSERVACIÓN DEL CONTRATO.-**

**15.1.-** En caso de que alguna cláusula del presente contrato sea declarada ilegible, inaplicable o inválida, bien en parte o bien en su totalidad, esto no afectará a la validez y aplicabilidad de los demás acuerdos del contrato.

**15.2.-** La declaración de nulidad de una cláusula no tendrá como consecuencia la nulidad de todo el contrato más que en el supuesto de que la cláusula invalidada tenga un contenido esencial para el cumplimiento de lo pactado. En lugar de la cláusula nula y para completar la omisión se considerará acordada la cláusula legal que más se asemeje por su contenido económico a la voluntad de las partes o al sentido y finalidad perseguida por ellas.

#### **DECIMOSEXTO.- NORMAS JURÍDICAS APLICABLES.-**

La relación establecida al amparo del presente contrato es de carácter privado y, en cuanto a sus efectos y extinción, se regirá por sus propias cláusulas y, en lo que en ellas no estuviere previsto, se atenderán las partes a las disposiciones del Código de Comercio, las leyes especiales y usos mercantiles, y en su defecto a lo dispuesto en el Código Civil.

No obstante, se aplicarán las normas de la Ley 9/2017 a las cuestiones citadas en el artículo 319 de dicha Ley.

#### **DECIMOSÉPTIMO.- SUMISIÓN A FUERO.-**

La solución de cualquier controversia, desavenencia, divergencia o cuestión litigiosa que pudiere surgir en cuanto a la ejecución, interpretación, aplicación, nulidad, anulabilidad, eficacia, ineficacia, cumplimiento o incumplimiento del contrato. Se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de València.

Así lo otorgan por duplicado ejemplar y a un solo efecto que extienden en folios de papel común, que firman después de leído, en todas sus hojas, en prueba de conformidad y buena fe en el cumplimiento de cuanto en él se contiene, lugar y fecha "ut supra".

**ELTEC IT SERVICES S.L.U.**

**EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA,  
S.A.U (Medio Propio)**

### **DILIGENCIA INFORMATIVA**

Para dar el debido cumplimiento a lo que establece la legislación sobre contratación del sector público y sobre protección de datos de carácter personal, por la presente se hace constar que el documento precedente (Contrato de los servicios de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias), se corresponde con el contrato original firmado el día 15 de febrero de 2019, y que forma parte del expediente EXP 2018 / 0126.

Aquellas personas interesadas en consultar el contrato original, pueden hacerlo en las oficinas de EMT València, previa solicitud por escrito dirigida al Àrea de Contractació (correo-e: [contractacio@emtvalencia.es](mailto:contractacio@emtvalencia.es)).

Y, para que así conste donde proceda, se adjunta la presente al Contrato.

Directora Àrea Contractació