

MESURES ADOPTADES PER EMT I L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA PER A PREVINDRE L'EXPANSIÓ DEL COVID19 DES DEL DISSABTE 14 DE MARÇ DE MANERA INDEFINIDA.

A partir de demà dissabte, les persones usuàries hauran d'accedir a l'autobús a través de la porta central del vehicle per a reduir el contacte del personal de conducció amb els passatgers, i cancel·lar el seu abonament en la màquina validadora darrere de la persona conductora.

No es permetrà el pagament en efectiu per prevenció davant el coronavirus i no es vendran bitllets senzills per evitar el contacte directe.

També s'anul·la la recàrrega online, ja que esta només funciona en la màquina validadora situada al costat del conductor o conductora. Tot i això, la persona que tinga recàrregues pendents no les perdrà.

L'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) sols oferirà atenció presencial als usuaris i usuàries per a qüestions d'urgència en les seues instal·lacions en el carrer de Mendoza que requeriran de cita prèvia, alhora que es reforçaran altres canals d'atenció, com el telèfon, correu electrònic i WhastApp. A més, l'OAC de Colón estarà tancada fins a nou avís i la de la Universitat Politècnica de València no prestarà servici durant la suspensió de les classes.

Amb estes mesures es pretén proporcionar un servici de transport públic en les millors condicions de seguretat i salut per a la plantilla de treballadors i treballadores d'EMT i per als milers de passatgers i passatgeres que cada dia utilitzen el transport públic.

Estes mesures se sumen a altres de prevenció que ja s'han posat en marxa, com el reforçament del sanejament habitual a l'interior dels autobusos municipals amb la neteja profunda diària de la flota de vehicles d'EMT, especialment en les zones dels autobusos que tenen contacte directe amb les persones (habitacle del conductor, seients barres i agafadors dels seients). També s'ha repartit sabó i paper a cada conductor i conductora per facilitar el rentat de les mans, clau per a evitar contagis del COVID19.

Estes mesures temporals han sigut consensuades amb el Comitè d'Empresa, el Comitè de Seguretat i Salut d'EMT i l'Ajuntament de València per fer prevaldre la salut de la plantilla i de tots i totes les usuàries. La decisió s'ha pres tenint en compte les recomanacions de les autoritats sanitàries, que aconsellen mantenir al menys un metre de distancia personal per evitar contagis. Per informar a totes les persones usuàries, hui mateix es distribuirà material informatiu en les marquesines.

Confiam que la situació es normalitze el més prompte possible i apel·lem a un exercici de responsabilitat social, transmetent tranquil·litat i serenitat, sent conscients de les mesures que totes i tots podem adoptar per a evitar el contagi i propagació de la pandèmia.