

# MEDIDAS ADOPTADAS POR EMT Y EL AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA PARA PREVENIR LA EXPANSIÓN DEL COVID19 DESDE EL SÁBADO 14 DE MARZO DE MANERA INDEFINIDA.

A partir de mañana sábado, las personas usuarias tendrán que acceder al autobús por la puerta central del vehículo para reducir el contacto del personal de conducción con los pasajeros, y cancelar su abono en la máquina validadora detrás de la persona conductora.

No se permitirá el pago en efectivo por prevención ante el coronavirus y no se venderán billetes sencillos para evitar el contacto directo.

También se anula la recarga online, puesto que esta solo funciona en la máquina validadora situada junto al conductor o conductora. Aun así, la persona que tenga recargas pendientes no las perderá.

La Oficina de Atención a la Ciudadanía (OAC) solo ofrecerá atención presencial a los usuarios y usuarias para cuestiones de urgencia en sus instalaciones en la calle de Mendoza, que requerirán de cita previa, a la vez que se reforzarán otros canales de atención, como el teléfono, correo electrónico y WhastApp. Además, la OAC de Colón estará cerrada hasta nuevo aviso y la de la Universitat Politècnica de València no prestará servicio durante la suspensión de las clases.

Con estas medidas se pretende proporcionar un servicio de transporte público en las mejores condiciones de seguridad y salud para la plantilla de trabajadores y trabajadoras de EMT y para los miles de pasajeros y pasajeras que cada día utilizan el transporte público.

Estas medidas se suman a otras de prevención que ya se han puesto en marcha, como el reforzamiento del saneamiento habitual en el interior de los autobuses municipales con la limpieza profunda diaria de la flota de vehículos de EMT, especialmente en las zonas de los autobuses que tienen contacto directo con las personas (habitáculo del conductor, asientos vallas y agarraderos de los asientos). También se ha repartido jabón y papel a cada conductor y conductora para facilitar el lavado de las manos, clave para evitar contagios del Covid19.

Estas medidas temporales han sido consensuadas con el Comité de Empresa, el Comité de Seguridad y Salud de EMT y el Ayuntamiento de València para preservar la salud de la plantilla y de todas las personas usuarias. La decisión se ha tomado teniendo en cuenta las recomendaciones de las autoridades sanitarias, que aconsejan mantener al menos un metro de distancia personal para evitar contagios. Para informar a todas las personas usuarias, hoy mismo se distribuirá material informativo en las marquesinas.

Confiamos que la situación se normalice lo más pronto posible y apelamos a un ejercicio de responsabilidad social, transmitiendo tranquilidad y serenidad, concienciándonos de las medidas que todas y todos podemos adoptar para evitar el contagio y propagación de la pandemia.