

**EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA S.A.U (MEDIO PROPIO)**

**Expediente 2018/0126.-** Servicio de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias.

**ANUNCIO**

**VALORACIÓN TÉCNICA DE LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR**

En el procedimiento abierto con referencia **EXP 2018/0126** relativo a la contratación del servicio de soporte, mantenimiento de sistemas y seguimiento de incidencias, se ha realizado la valoración de los criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor, ponderados con una puntuación máxima de 12 puntos, siendo la puntuación obtenida por cada una de las empresas licitadoras la siguiente:

<b>LICITADOR</b>	<b>PLAN Y METODOLOGÍA DE TRABAJO SERVICIOS REACTIVOS Y PROACTIVOS (máximo 6 puntos)</b>	<b>REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE RESPUESTA EN RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS (máximo 6 puntos)</b>	<b>PUNTUACIÓN TOTAL (máximo 12 puntos)</b>
ALFATEC SISTEMAS S.L.	2,50	2,99	<b>5,49</b>
CONSULTORIA INFORMÁTICA VICKY RED S.L.	3,50	2,64	<b>6,14</b>
COS MANTENIMIENTO S.A.	4,00	1,73	<b>5,73</b>
ELTEC IT SERVICES S.L.	5,50	5,93	<b>11,43</b>
EVERIS BPO S.L.	3,00	0,00	<b>3,00</b>
F1-CONNECTING S.L.	4,50	3,60	<b>8,10</b>
NUNSYS S.L.	4,00	0,00	<b>4,00</b>

Fdo: Ariane Calero  
Directora Àrea de Contractació