



Anuncio de la Empresa Municipal de Transportes de València, S.A.U. (Medio Propio) sobre la contratación de un servicio de comunicación y atención digital de la Empresa Municipal de Transportes de València S.A.U. (Medio Propio)

1.- Entidad adjudicadora:

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALÈNCIA, S.A.U. (Medio Propio) (EMT)
Domicilio social: Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València.
Inscripción: Registro Mercantil de València, Tomo 3450, General 1095, Libro 763, Sección 6ª, Folio 203, Hoja V-10607
CIF nº A-46318416
Teléfono: 96 315 85 00
Fax: 96 392 49 98
Correo-e: secretaria.general@emtvalencia.es

2.- Objeto del contrato:

a) Tipo: Contrato privado.
b) Descripción: El objeto del presente Pliego de Condiciones es la contratación de la planificación y servicio de estrategia, diseño, operativa diaria y formación en el ámbito de la comunicación digital, y en concreto, en canales sociales. Actualmente EMT está presente en Facebook (EMT València y EMT a l'Escola), Twiter, Instagram y YouTube. Adicionalmente, también deberá dar apoyo y asesoría diaria, así como formación, para el equipo de Atención a la Ciudadanía, que se encarga de dar respuesta a los clientes a través de estos canales y de los servicios de atención a través de whatsapp y Telegram. El equipo asumirá también el mantenimiento y la actualización de las páginas web: emtalescola.es y emtvalencia.info. Por último, se desarrollará y mantendrá dentro de "emtvalencia.info" una plataforma denominada "ComunidadEMT", según lo indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

3.- Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria.
b) Procedimiento: Abierto
c) Normativa: No Armonizado. Ley 9/2017
d) Número de expediente: 2018/0088
e) Nomenclatura: 79342100-4 / Servicios de marketing directo

4.- Requisitos específicos del contratista: Capacidad y solvencia económica y financiera, técnica y profesional, según Pliegos y sus anexos.

5.- Información sobre la contratación y comunicaciones: los Pliegos Técnico y Administrativo y su anexo se pueden obtener gratuitamente en la Plataforma de Contratación del Sector Público:

- a) Dependencia que tramita el expediente: Àrea Contractació
- b) Perfil del contratante: <https://www.emtvalencia.es>



c) Correo-e para comunicaciones sobre la licitación: contratacion@emtvalencia.es

7.- Presentación de sobres con las ofertas:

- a) Fecha y hora límite de presentación: Hasta las 13:00 del **23 de julio de 2018**.
- b) Modalidad de presentación: Manual
- c) Lugar de presentación: Secretaria General de la EMT, Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València
- d) Plazo de vigencia de la oferta: 4 meses.

8.- Fecha de envío del anuncio a la WEB de EMT y a la Plataforma de Contratación del Sector Público: 6 de julio de 2018.

9.- Apertura de sobres:

- a) Fecha y hora: **25 de julio de 2018 a las 9:00 horas.**
- b) Lugar: Sala de Consejo de la EMT, Pl. Correo Viejo, 5 - 46001 València.

València a **6 de julio 2018**. Directora del Àrea de Contractació